

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Responsable del tratamiento de tus datos personales.

Ricardo Razo Ferráez, quien opera comercialmente bajo el nombre comercial "Flowbit", con Registro Federal de Contribuyentes (RFC) RAFR920901765 y domicilio fiscal en Calle Tomás Vázquez No. 90, Colonia San Pedro, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08220, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de tus datos personales, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

1. Datos personales que recabamos

Cuando nos contactas a través de nuestro sitio web u otros medios, recabamos directamente de ti los siguientes datos: nombre completo, nombre de tu empresa, correo electrónico, teléfono, cargo, tamaño de la empresa, giro o sector de actividad, y el contenido del mensaje que nos envíes.

No solicitamos ni recabamos datos personales sensibles a través de nuestro formulario de contacto (por ejemplo, origen étnico o racial, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o datos biométricos). Te pedimos evitar incluir este tipo de información en el campo de "Mensaje". Si en el futuro llegáramos a requerir datos sensibles para algún servicio específico, te lo haremos saber de manera expresa y solicitaremos tu consentimiento por escrito antes de recabarlos.

2. Finalidades del tratamiento

a) Finalidades primarias (necesarias para atender tu solicitud; el tratamiento de tus datos para estos fines es condición para poder darte seguimiento):

Dar respuesta y seguimiento a tu solicitud de contacto o consultoría.

Evaluar tus necesidades y elaborar propuestas comerciales o técnicas relacionadas con nuestros servicios de inteligencia artificial y automatización de procesos.

Contactarte por los medios que nos proporciones para dar continuidad a la relación que inicias con nosotros.

Cumplir con obligaciones legales, fiscales, contables y contractuales derivadas de la relación comercial que, en su caso, se establezca.

b) Finalidades secundarias (no son necesarias para atender tu solicitud original; puedes oponerte a ellas en cualquier momento, según se explica en la sección 3, sin que esto afecte en forma alguna la atención de tu solicitud):

Fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial: envío de boletines, promociones, ofertas, invitaciones a eventos, webinars o actividades organizadas o patrocinadas por Flowbit, y comunicaciones sobre nuestros productos y servicios.

Elaboración de perfiles y segmentación de audiencia, análisis de mercado, y definición de nuestro público y mercado objetivo, así como de nuestras estrategias comerciales.

Alimentar, entrenar, afinar y mejorar los modelos y herramientas internas de inteligencia artificial que utilizamos para nuestras propias actividades de mercadotecnia, análisis comercial, generación de contenido y mejora de nuestros procesos y servicios. Este uso es exclusivamente interno de Flowbit y no implica la venta, cesión o transferencia de tus datos personales a terceros para que estos los utilicen con fines propios.

Fines estadísticos, históricos y de investigación de mercado relacionados con el comportamiento y las características de nuestros contactos y clientes, preferentemente a nivel agregado o disociado cuando ello sea técnicamente posible.

Realización de encuestas de satisfacción, estudios de mercado y análisis de tendencias del sector.

3. Oposición al uso de tus datos para finalidades secundarias

Puedes oponerte, en cualquier momento y sin costo alguno, a que tus datos se utilicen para cualquiera de las finalidades secundarias descritas en el punto 2(b) — incluyendo dejar de recibir comunicaciones de marketing y ser excluido de los análisis, perfiles o modelos internos antes descritos —, sin que ello afecte de forma alguna la atención de tu solicitud original ni cualquier relación comercial vigente con Flowbit.

Para ejercer esta oposición, envía un correo a atencion@flowbit.mx, indicando en el asunto "Oposición / baja de uso de datos para fines de marketing", junto con tu nombre completo y el correo o teléfono con el que te registraste. Daremos trámite a tu solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción, plazo que podremos prorrogar por una sola vez y por un periodo igual cuando así lo justifique la complejidad o el volumen de solicitudes recibidas, notificándotelo previamente. Una vez comunicada nuestra respuesta, haremos efectiva la solicitud dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes.

4. Derechos ARCO

Tienes derecho a Acceder a tus datos personales, así como a conocer las finalidades del tratamiento; a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; a Cancelarlos cuando consideres que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este aviso; y a Oponerte al tratamiento de los mismos para fines específicos (derechos ARCO). Asimismo, puedes revocar en cualquier momento el consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado.

Para ejercer estos derechos, envía tu solicitud al correo atencion@flowbit.mx, incluyendo:

Tu nombre completo y datos de contacto para comunicarte la respuesta.

El derecho que desees ejercer (acceso, rectificación, cancelación u oposición) y una descripción clara de los datos personales sobre los que buscas ejercerlo.

Cualquier documento o información que facilite la localización de tus datos dentro de nuestras bases.

Daremos respuesta a tu solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción, plazo que podremos prorrogar por una sola vez y por un periodo igual (hasta 40 días hábiles en total) cuando las circunstancias particulares del caso así lo justifiquen, notificándotelo previamente. En caso de resultar procedente tu solicitud, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que te comuniquemos la respuesta.

5. Transferencias de datos

Para operar y prestar nuestros servicios, tus datos personales pueden ser tratados por proveedores de infraestructura tecnológica, plataformas de correo electrónico y gestión de relación con clientes (CRM), y proveedores de servicios de inteligencia artificial, quienes actúan como encargados del tratamiento por cuenta y bajo instrucciones de Flowbit — incluyendo proveedores ubicados fuera del territorio nacional. En estos casos, Flowbit adopta las medidas contractuales necesarias para que dichos encargados traten tus datos exclusivamente conforme a nuestras instrucciones, y con obligaciones de confidencialidad y seguridad equivalentes a las aquí descritas.

No vendemos ni transferimos tus datos personales a terceros ajenos a Flowbit para que éstos los utilicen con fines propios, salvo que exista una obligación legal que así lo requiera, o que cuentes con tu consentimiento expreso para ello.

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías similares para mejorar tu experiencia de navegación y obtener estadísticas de uso. Puedes conocer más sobre su uso, y configurar tus preferencias, en nuestra Política de Cookies.

7. Cambios al presente aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso, derivadas de cambios en la legislación aplicable, en nuestras prácticas de privacidad o en nuestro modelo de negocio. Cualquier modificación será publicada en esta misma sección del sitio web, indicando la fecha de su última actualización.

8. Autoridad competente

Si consideras que tu derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado, tienes derecho a acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales, conforme a la legislación vigente.

Última actualización: 28 de julio de 2026